

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Sommaire

Introduction	3
Quelles informations personnelles collectons-nous?	3
Comment collectons-nous vos informations personnelles?	4
Comment utilisons-nous les informations collectées?	6
Fins commerciales	7
Avec qui partageons-nous vos informations personnelles?	7
Transfert transfrontalier de données	8
Principes généraux pour le traitement des informations personnelles.....	8
Cookies et technologies similaires	9
Fonctionnalités de réseaux sociaux.....	9
Sécurité des informations personnelles.....	10
Accès aux informations personnelles.....	10
Droit d'objection.....	11
Durée de conservation	11
Dispositions supplémentaires	11
Enfants.....	11
Votre consentement et modifications	11
Droit à la vie privée en Californie	12
Respect des lois locales	12
Informations sensibles.....	12
Conformité.....	13
Questions.....	13



Introduction

Cette déclaration de confidentialité est effective à compter du 24 mai 2018. Si vous souhaitez consulter une version précédente de cette déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter à Privacy@Techdata.com.

Cette déclaration de confidentialité explique comment Tech Data Corporation et les entreprises que Tech Data Corporation détient ou contrôle (ci-après «Tech Data», «nous», «notre» ou «nos») traitent (p. ex., collectent, utilisent, enregistrent, traitent, divulguent ou suppriment) vos données personnelles (telles que définies dans la législation applicable en matière de protection des données). Pour consulter une liste de nos bureaux, veuillez cliquer [ici](#). Cette déclaration de confidentialité s'applique à toutes les informations personnelles que nous collectons à votre sujet. Pour davantage de renseignements, veuillez consulter les avis de confidentialité correspondants sur les sites Internet de Tech Data.

Cette déclaration de confidentialité décrit également les choix dont vous disposez concernant l'utilisation de vos données personnelles par Tech Data et les étapes que vous pouvez effectuer pour accéder à vos informations ainsi que pour demander que vos données personnelles soient corrigées ou supprimées.

Cette déclaration de confidentialité s'applique aux sites Internet, applications et services de Tech Data qui sont liés à cette déclaration de confidentialité.

Si vous avez des questions ou des incertitudes concernant cette déclaration de confidentialité ou sur la façon dont nous traitons vos informations collectées dans le cadre de cette déclaration de confidentialité, veuillez contacter le Bureau de la protection des renseignements personnels de Tech Data à Privacy@Techdata.com.

Quelles informations personnelles collectons-nous?

Les informations personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier directement ou tout renseignement défini comme «donnée à caractère personnel» en vertu de la loi applicable. Il s'agit notamment, mais pas uniquement, des données suivantes:

- Nom complet
- Titre
- Adresse e-mail
- Adresse postale (y compris adresse de facturation et adresse de livraison)
- Numéro de téléphone
- Numéro de fax
- Coordonnées bancaires
- Numéro de carte de paiement
- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Enregistrements vidéo (vidéosurveillance dans nos bureaux et nos entrepôts)



Concernant nos employés, les informations personnelles comprennent également (mais pas uniquement):

- Date de naissance
- Permis de conduire
- Numéro de passeport
- Adresse du domicile
- Identification nationale
- Numéro de sécurité sociale
- Casier judiciaire
- Sexe ou origine ethnique
- Pays, région ou localité de résidence

Comment collectons-nous vos informations personnelles?

Directement de vous

Tech Data peut collecter des informations personnelles que vous nous fournissez directement via les sites Internet, les applications mobiles, les e-mails, l'échange de données informatisé (EDI) et toute autre interaction. Par exemple, lorsque vous vous enregistrez chez nous comme client, effectuez une commande pour un produit ou des services, participez à des actions promotionnelles, postulez à un emploi, utilisez une application installée sur un appareil, postez un commentaire sur nos services, ou souscrivez aux notifications.

Lorsque vous vous inscrivez auprès de Tech Data, nous collectons vos données d'enregistrement afin de traiter votre demande d'inscription ou celle de votre organisation et pour administrer les comptes correspondants. Nous collectons des informations liées à votre demande d'inscription, qui peuvent comprendre votre nom, titre, nom de société ou d'organisation, vos coordonnées (adresse e-mail, adresse du donneur d'ordre, adresse de livraison), adresse de facturation et informations de paiement (p. ex. informations de carte de crédit).

Vous avez également parfois la possibilité de fournir d'autres données facultatives (comme le numéro de téléphone). Vous devez également choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Par ailleurs, nous collectons des informations subséquentes que vous nous fournissez lorsque vous utilisez votre compte, ainsi que pour garder une trace de vos achats et vos commandes. Nous pouvons collecter des informations (pour tout visiteur sur notre site Internet) relatives au domaine à partir duquel vous accédez à notre site Internet, ainsi que des informations sur les pages que vous consultez.



Automatiquement collectées par le biais de votre utilisation de nos services

Tech Data peut collecter automatiquement des informations personnelles à des fins commerciales, telles que le service client, la gestion des services que nous fournissons et le respect des exigences légales, ainsi que pour promouvoir nos produits et nos services.

Lorsque vous visitez nos sites Internet, nous recevons automatiquement des informations à votre sujet concernant vos visites à nos sites Internet et le navigateur à partir duquel vous accédez à nos sites. Ces informations sont enregistrées de façon anonyme et sont utilisées dans le but d'améliorer nos services et rendre nos sites Internet plus conviviaux, ainsi qu'à des fins statistiques.

En outre, Tech Data peut utiliser des cookies pour nous aider à optimiser les services que nous vous offrons, tel que détaillé dans la section «Cookies et technologies similaires» [ci-dessous](#).

Informations personnelles collectées à partir d'autres sources

Tech Data peut collecter des informations personnelles à partir de sources disponibles publiquement, y compris, mais pas uniquement, des sites Internet et bases de données publiques, des sources publiques ou gouvernementales et des médias d'information.

Outre l'utilisation à des fins commerciales de données personnelles pleinement identifiables, nous pouvons utiliser des données personnelles anonymes ou dépersonnalisées à des fins statistiques.

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour générer des données dépersonnalisées, statistiques, sommaires ou agrégées, et utiliser ensuite ces informations dépersonnalisées si ces données dépersonnalisées, statistiques, sommaires ou agrégées ne peuvent pas être utilisées pour identifier une personne individuelle.

Nous ne traiterons pas d'informations personnelles sans avoir au préalable obtenu l'autorisation des autorités compétentes en matière de protection des données, conformément à la législation applicable.

Nous pouvons obtenir des informations personnelles de la part de tiers, y compris d'autres entreprises Tech Data, qui ont obtenu ou collecté des informations à votre sujet et sont autorisées à nous fournir ces informations personnelles. Tech Data peut conclure des contrats avec des tiers qui fournissent des informations aux entreprises, afin de vérifier certaines informations vous concernant ou pour obtenir des informations à votre sujet. Nous pouvons utiliser les informations personnelles reçues d'un tiers conformément aux conditions établies entre Tech Data et ce tiers.

Nous pouvons également obtenir vos données personnelles depuis les caméras de vidéosurveillance placées dans les bureaux et les entrepôts des entreprises Tech Data. Ces enregistrements vidéo sont conservés 30 jours au maximum. Ces enregistrements vidéo ont pour objectif de protéger nos biens et de prévenir et détecter les activités criminelles, ainsi que de protéger la santé et la vie de nos employés/clients.

Comment utilisons-nous les informations collectées?

Tech Data et les fournisseurs de services agissant en notre nom peuvent utiliser des vos données personnelles aux fins suivantes:

- pour fournir, maintenir, protéger et améliorer nos services, développer de nouveaux services et pour protéger les intérêts légitimes de Tech Data et de nos utilisateurs;
- pour conclure un contrat;
- pour nous conformer aux obligations légales auxquelles Tech Data est soumise;
- pour faciliter, gérer, personnaliser et améliorer votre expérience en ligne;
- pour répondre à vos demandes et satisfaire vos demandes;
- pour nos propres besoins d'entreprise, tels que l'analyse de données, les audits, la surveillance et la prévention des fraudes, l'augmentation, l'amélioration ou la modification de nos services, l'identification des tendances d'utilisation, et la mise en œuvre et l'expansion de nos activités commerciales;
- pour vous envoyer des publicités et communiquer sur nos produits, services et événement susceptibles de vous intéresser conformément à la législation en vigueur ou selon votre consentement; et
- si Tech Data transfère la propriété ou le contrôle d'une partie de Tech Data à un tiers, que ce soit dans le contexte d'une acquisition, d'une fusion, d'une réorganisation ou de tout autre disposition d'une partie de nos activités, actifs ou stocks (y compris en relation avec toute faillite ou procédure similaire), nous pouvons transférer vos informations personnelles à ce tiers, pour autant que l'utilisation de vos informations personnelles par ce tiers respecte la législation applicable.

Dans les cas susmentionnés, la base légale pour la collection et le traitement de vos données personnelles est la nécessité de le faire pour la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers. Ces intérêts légitimes peuvent être l'exercice d'un droit en justice, l'offre et l'exécution de services de façon efficace et rentable, ainsi que le traitement de vos commandes. La base légale peut également être l'exécution d'un contrat entre vous et une entreprise Tech Data ou votre autorisation à traiter vos informations personnelles.

La conclusion d'un contrat avec Tech Data peut nécessiter l'obtention de certaines catégories de vos données personnelles. Si les informations requises ne sont pas fournies, vous ne serez pas en mesure d'ouvrir un compte utilisateur et/ou d'utiliser nos services.

Fins commerciales

Si vous êtes un utilisateur résidant aux États-Unis, Tech Data peut utiliser vos informations personnelles à des fins de prospection directe. Si vous êtes un utilisateur résidant hors des États-Unis, Tech Data peut vous contacter, par exemple par e-mail ou par téléphone, pour vous informer de nos produits ou services similaires à ceux que vous avez commandés chez nous jusqu'à présent ou si vous nous avez donné votre consentement explicite. Vous avez le droit à tout moment de refuser l'utilisation de vos informations personnelles (adresse email, numéro de téléphone) à ces fins (objection au traitement) ou, le cas échéant, de révoquer votre autorisation, et nous spécifierons cette option chaque fois que vous serez contacté à des fins de marketing. Si vous ne voulez pas que vos informations soient utilisées à ces fins, veuillez mettre à jour vos préférences dans les rubriques correspondantes ou nous soumettre votre demande à unsubscribe_CH@techdata.com.

Avec qui partageons-nous vos informations personnelles?

Nos agents, vendeurs, consultants, prestataires de services de marketing et autres prestataires de services, y compris les entreprises Tech Data, peuvent recevoir ou accéder à vos informations, y compris vos données personnelles et informations d'utilisation, en relation avec leur travail en notre nom.

Nous pouvons également partager des informations à votre sujet dans les cas suivants:

- si nécessaire pour (a) respecter des procédures légales; (b) répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales; (c) exercer nos droits contractuels; (d) protéger nos activités, nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens et/ou garantir la même protection à vous ou d'autres tiers; et (e) nous permettre d'utiliser les recours disponibles ou limiter tout préjudice que nous pourrions subir;
- si nécessaire avec d'autres entreprises Tech Data à des fins commerciales internes. Par exemple, traiter vos commandes, satisfaire vos demandes, offrir un service client et améliorer nos produits;
- si vous y consentez, avec nos filiales, sociétés apparentées, partenaires commerciaux et autres tiers à leurs propres fins commerciales, par exemple pour améliorer leurs produits et services; et
- avec un tiers en relation avec ou durant des négociations portant sur la réorganisation, la fusion, la vente, la joint-venture, l'attribution, le transfert ou tout autre disposition de l'ensemble ou d'une partie de nos activités, biens ou stocks (y compris en relation avec toute faillite ou procédure similaire).

Si Tech Data engage des prestataires de services tiers, la divulgation d'informations personnelles à ces prestataires tiers est nécessaire, par exemple pour vous offrir nos services. Tech Data garantit que ces prestataires tiers protègent les informations personnelles conformément à cette déclaration de confidentialité et les lois applicables en matière de protection des données. Ces prestataires de service peuvent être situés dans des pays autres que votre pays de résidence et peuvent se voir interdire l'autorisation de vos informations personnelles à toute autre fin que celle de fournir de l'aide. Si le prestataire de services est situé dans un pays autre que votre pays de résidence, nous garantissons que les précautions appropriées sont prises pour assurer le transfert licite et sécurisé de vos informations personnelles.

Transfert transfrontalier de données

Vos informations personnelles peuvent également être transférées à des tiers, y compris des entreprises Tech Data, dans un territoire où les lois n'offrent pas un niveau de protection des données personnelles équivalent à protection prévue par la législation en vigueur dans votre région.

Afin de garantir un niveau de protection adéquat des données personnelles lors du transfert de vos informations personnelles à ces destinataires, nous prenons des mesures appropriées pour un transfert conforme à la législation en vigueur. Par exemple, si des informations personnelles sont transférées d'un pays de l'Espace économique européen/l'Union européenne ou la Suisse vers un autre pays dont le niveau de protection est jugé insuffisant selon la Commission européenne, nous mettons en œuvre les garanties contractuelles appropriées avec ces tiers, telles que des clauses-types, ou nous appliquons d'autres garanties appropriées qui sont approuvées par la Commission européenne. En outre, si ces tiers engagent des sous-traitants pour la bonne exécution de notre accord avec eux, le tiers concerné aura l'obligation de mettre en œuvre les mêmes normes et garanties avec leurs sous-traitants.

Principes généraux pour le traitement des informations personnelles

Les informations personnelles seront collectées, enregistrées, traitées et transmises conformément aux politiques établies par Tech Data et aux lois applicables.

Les principes de Tech Data relatifs au traitement des informations personnelles sont les suivants:

- les informations personnelles sont traitées loyalement et licitement;
- les informations personnelles sont collectées à des fins spécifiées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités;
- les informations personnelles collectées par Tech Data seront adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées;
- les informations personnelles collectées par Tech Data seront adéquates et, si nécessaire, mises à jour dans la mesure du possible; et
- les informations personnelles collectées par Tech Data seront conservées sous leur forme identifiable pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées.

Si Tech Data procède au traitement de données personnelles à des fins autres que celles spécifiées dans la présente déclaration de, Tech Data informera de ces changements, de la finalité de l'utilisation des informations personnelles et des destinataires auxquelles seront éventuellement transmises des informations personnelles.

Cookies et technologies similaires

La technologie des cookies vous permet de recevoir des informations personnalisées lorsque vous visitez un site Internet. Les cookies sont des éléments de données qu'un site Internet peut envoyer à votre navigateur et qui sont enregistrés sur votre système. Certaines pages de notre site Internet utilisent des cookies pour vous offrir un meilleur service lorsque vous revenez sur notre site. Le cookie du site envoyé à votre adresse nous informe sur le pays de résidence que vous avez sélectionné et si vous avez sélectionné des paramètres en ligne pour visiter le site. Le site n'enregistre pas les noms individuels, adresses e-mail, adresses postales, numéros de carte de crédit et numéros de téléphone dans les cookies placés sur votre ordinateur. Cependant, le site collecte des informations non identifiables lors de vos visites sur notre site Internet, afin de nous aider à fournir un meilleur service à nos clients. Par exemple, nous surveillons les domaines que les visiteurs consultent et nous mesurons l'activité des visiteurs sur le site, mais nous le faisons de manière à garder les informations personnelles anonymes. Tech Data utilise ces données pour analyser les tendances et les statistiques, et pour nous aider à offrir un meilleur service à nos clients.

Fonctionnalités de réseaux sociaux

Tech Data fournit des fonctionnalités de réseaux sociaux qui vous permettent de partager des informations sur les réseaux sociaux d'interagir avec Tech Data sur divers sites de réseaux sociaux. Votre utilisation de ces fonctionnalités peut entraîner la collecte ou le partage d'informations à votre sujet, en fonction de la fonctionnalité utilisée.



Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité et les paramètres liés à la protection des données sur les sites des réseaux sociaux que vous utilisez, afin de comprendre quelles informations peuvent être collectées, utilisées et partagées par ces sites. Vous pouvez désactiver ces fonctionnalités à tout moment.

Sécurité des informations personnelles

Nous mettons tout en œuvre pour respecter les exigences légales et nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre la perte, le vol, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction. Tech Data vous avertira si nous avons connaissance d'une faille de sécurité impliquant vos données personnellement identifiables (au sens des lois applicables) enregistrées par ou pour nous. En nous communiquant votre adresse e-mail pour une raison quelconque, vous consentez expressément à être informé de notre part par voie électronique en cas d'une faille de sécurité, à moins que la loi applicable ne s'y oppose.

Accès aux informations personnelles

Conformément à la législation applicable relative à la confidentialité des données, vous pouvez être autorisé à demander certaines informations concernant les données personnelles que nous avons enregistrées à votre sujet, à demander un certain accès à ces données ainsi que la correction, la suppression, la portabilité ou le blocage de ces données, et à demander une limitation ou la cessation complète du traitement des données; vous pouvez également être autorisé à déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance. À cette fin, ou en cas de questions concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter Privacy@Techdata.com.

Pour mettre à jour ou changer vos informations personnelles, vous pouvez vous connecter à votre compte ou nous contacter à Privacy@Techdata.com.

Tech Data se réserve le droit de refuser des demandes d'accès à ou de suppression de données personnelles si et dans la mesure où la divulgation ou la suppression des informations demandées ne sont pas exigées ou permises par la loi applicable.

Afin de protéger les données contre des demandes d'accès frauduleuses, Tech Data se réserve le droit de vérifier votre identité en demandant suffisamment de renseignements pour permettre de confirmer l'identité de la personne déposant la demande avant d'autoriser l'accès ou de faire des corrections.



Droit d'objection

Conformément à l'article 21 du Règlement général sur la protection des données n 2016/679, vous avez, entre autres, le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles si nous traitons vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime, y compris le traitement à des fins de marketing direct. L'opposition peut être soumise par e-mail à: Privacy@Techdata.com. Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, vos données personnelles ne seront plus utilisées dans ce cadre.

Vous trouverez davantage d'informations concernant ce droit principalement dans l'article 21 du Règlement général sur la protection des données n 2016/679.

Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles durant la période nécessaire à la satisfaction des finalités stipulées dans cette déclaration de confidentialité, ou autrement pour le temps de la collecte de vos données personnelles, sauf si une période de conservation plus longue est exigée ou autorisée par la loi ou nécessaire pour remplir une obligation légale.

Dispositions supplémentaires

Enfants

Nous ne collectons sciemment aucune information concernant les enfants au sens de la législation locale et nos sites Internet ne ciblent pas les enfants.

Votre consentement et modifications

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles (si octroyé) par e-mail à: Privacy@techdata.com. Veuillez noter que la révocation de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement des données effectué sur la base de votre consentement octroyé avant sa révocation (p. ex., en particulier, si le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat, le respect d'une obligation légale ou pour d'autres raisons énoncées dans la législation en vigueur).

Tech Data peut compléter la présente déclaration de confidentialité avec des informations supplémentaires relatives à une interaction particulière entre vous et nous. Tech Data peut, de temps à autre et à sa seule discrétion, réviser la présente déclaration de confidentialité avec effet pour l'avenir, afin de tenir compte des changements de nos pratiques commerciales.



Si nous révisons la présente déclaration de confidentialité, nous vous avertirons en publiant la version mise à jour sur le site Internet concerné. Nous vous avertirons de toute modification par une indication sur le site Internet au moins 30 jours à l'avance, à moins que la modification soit raisonnable et non à votre désavantage. Les signalements de toute modification mentionneront que les modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité prendront effet, sauf objection de votre part, après le délai de 30 jours susmentionné.

Droit à la vie privée en Californie

En vertu de la législation applicable en Californie, les organisations qui ont des relations d'affaires avec des résidents de Californie sont tenus de fournir aux résidents de l'État de Californie l'accès à une politique de confidentialité qui permet de choisir la façon dont sont utilisées certaines informations personnelles par des tiers à des fins de marketing.

Si vous êtes un résident de Californie, vous pouvez refuser le partage de vos informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing en vous désabonnant des listes d'envoi correspondantes ou en envoyant en e-mail à Privacy@Techdata.com.

Respect des lois locales

La présente déclaration de confidentialité est destinée à aider Tech Data à prendre les mesures nécessaires pour respecter les informations personnelles collectées auprès de vous ou à votre sujet.

Bien que cette politique s'applique aux informations personnelles en général, les lois, règles et réglementations des juridictions locales qui s'appliquent à Tech Data («lois locales») peuvent nécessiter des normes plus strictes que la présente déclaration de confidentialité, et, dans un tel cas, Tech Data se conformera aux lois locales applicables. Des politiques de confidentialité spécifiques peuvent être adoptées pour répondre aux exigences de confidentialité spécifiques de certaines juridictions.

Informations sensibles

Nous vous demandons de ne pas nous envoyer d'informations sensibles, à moins que nous vous demandions ou vous invitons à nous fournir des informations sensibles au sens de la législation applicable. Dans l'éventualité où nous vous demanderions ou inviterions à nous fournir des informations personnelles sensibles, nous ne traiterons ces informations personnelles sensibles qu'avec votre autorisation expresse.



Conformité

Tech Data utilise une approche d'auto-évaluation pour vérifier la conformité avec la présente déclaration de confidentialité et pour vérifier régulièrement qu'elle est exacte et complète au regard des informations destinées à être couvertes.

Si vous pensez que vos informations personnelles ont été traitées ou divulguées en violation de la présente déclaration de confidentialité, veuillez nous faire part de vos préoccupations par e-mail à Privacy@techdata.com.

Questions

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente déclaration de confidentialité, les pratiques en matière de confidentialité de Tech Data, la collection ou l'utilisation de vos informations personnelles par Tech Data, ou si vous souhaitez accéder à vos informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous avons besoin ou sommes contraints de vous contacter concernant tout problème ou événement ayant trait à la présente déclaration de confidentialité, nous le ferons au moyen de l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou l'adresse postale qui figurent dans votre dossier.